

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y telefonía de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
01	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Planificar, regular y controlar la gestión de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del cantón, ofreciendo un servicio de calidad y seguro continuo en los procesos de control, estableciendo valores humanos y ecológicos para contribuir al desarrollo como economías con responsabilidad y confiabilidad para garantizar la movilidad segura y libre en el cantón.	El usuario debe ingresar a la página Web http://trans.gadecm.gov.ec/ o en una oficina de atención en la Unidad de Tránsito y Seguridad Vial.	Pago de la matrícula (vehículo) o pago en instituciones financieras autorizadas. - Pago del seguro (seguro obligatorio) no facturado en el año de matrícula, (caso contrario este pago se realiza en la oficina de recaudación en la Unidad de Tránsito y Seguridad Vial). - Pago del Impuesto Provincial (vehículo) o pago en el banco del Ecuador. - Recibo técnico vehicular. - Ingreso datos de amparo.	1. Ingreso al método de Información. - Revisión de documentación (matrícula de inscripción / Constancia / Permisos de operación, entre otros). - Emisión de tasa. - Actualización de datos. - Duplicación. - Recibo técnico vehicular. - Ingreso datos de amparo.	Lunes a Viernes Intermunicipalmente (08:00 a 17:00)	de acuerdo al trámite a realizar	1 hora	Particular Empresa Estado	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD-EL CARMEN	CALLE OREGA ENTRE AV. CHENY Y SANLUIZ GÓGRI, FRONTE AL PARQUE DE LA MADRE www.gadecm.gov.ec	VENTANILLA Y OFICINA	SI	www.gadecm.gov.ec	www.gadecm.gov.ec	2600	3600	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.	
02	UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Asesoramiento y servicios de organización en temas de acuerdo al Art. 33 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y coordinación con la Defensoría del Pueblo para asegurar información de la Ley y coordinación con Asamblea Ciudadana Cantonal en reuniones entre el GAD y la Ciudadanía y Rendición de cuentas	asistencia a las oficinas del GAD ubicadas en el paso del Salvo de Agua	Por iniciativa ciudadana o en caso de acudir a solicitar el trámite de asistencia técnica para el fortalecimiento de las organizaciones sociales.	No es obligatorio	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Gratis	Instantánea	Ciudadanía en general	Oficina	AV. CHENY Y CALLE LIBERTAD	Oficina y vía telefónica	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	20	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción de ciudadanos sobre los servicios que ofrece.	
03	CUERPO DE BOMBEROS DEL GADMEC	Subar vida, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, asistencia y apoyo continuado en casos de emergencias	1.- Llamar al Sistema Integrado ECU 911 (línea única de emergencia) como también la pueden hacer personalmente de ser el caso. 2.- El ECU 911 reporta al Cuerpo de Bomberos. La Emergencia que requiere el usuario. 3.- El Cuerpo de Bomberos brinda la ayuda requerida por el usuario con el personal humano y el material necesario	NINGUNA	1.- El Bombero Cuadrante de turno recibe la llamada de emergencia y despacha al personal humano y la unidad de emergencia. 2.- El Personal Bombero de turno se moviliza hasta el lugar de la emergencia. 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario. 4.- Retorno al Cuadril Bombero	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Instantáneo	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos del GADMEC	Avda. 3 de julio y 24 de julio	Vía Telefónica Y Oficina	Servicio Automatizado (SI/NO)	SI	No aplica	No aplica	604	705	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.
04	CUERPO DE BOMBEROS DEL GADMEC LA SIERRA MADRE	Subar vida, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, asistencia y apoyo continuado en casos de emergencias	1.- Llamar al Sistema Integrado ECU 911 (línea única de emergencia) como también la pueden hacer personalmente de ser el caso. 2.- El ECU 911 reporta al Cuerpo de Bomberos. La Emergencia que requiere el usuario. 3.- El Cuerpo de Bomberos brinda la ayuda requerida por el usuario con el personal humano y el material necesario	NINGUNA	1.- El Bombero Cuadrante de turno recibe la llamada de emergencia y despacha al personal humano y la unidad de emergencia. 2.- El Personal Bombero de turno se moviliza hasta el lugar de la emergencia. 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario. 4.- Retorno al Cuadril Bombero	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Instantáneo	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos del GADMEC LA SIERRA MADRE	Barrío 12 de octubre	Vía Telefónica Y Oficina	Servicio Automatizado (SI/NO)	SI	No aplica	No aplica	634	688	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.
05	CUERPO DE BOMBEROS SANTA MARÍA DEL GADMEC	Subar vida, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, asistencia y apoyo continuado en casos de emergencias	1.- Llamar al Sistema Integrado ECU 911 (línea única de emergencia) como también la pueden hacer personalmente de ser el caso. 2.- El ECU 911 reporta al Cuerpo de Bomberos. La Emergencia que requiere el usuario. 3.- El Cuerpo de Bomberos brinda la ayuda requerida por el usuario con el personal humano y el material necesario	NINGUNA	1.- El Bombero Cuadrante de turno recibe la llamada de emergencia y despacha al personal humano y la unidad de emergencia. 2.- El Personal Bombero de turno se moviliza hasta el lugar de la emergencia. 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario. 4.- Retorno al Cuadril Bombero	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Instantáneo	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos Santa María del GADMEC	Avda. Manabí 08 de Diciembre	Vía Telefónica Y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	NO APLICA	NO APLICA	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.	
06	CUERPO DE BOMBEROS EL PARASOLA DEL GADMEC	Subar vida, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, asistencia y apoyo continuado en casos de emergencias	1.- Llamar al Sistema Integrado ECU 911 (línea única de emergencia) como también la pueden hacer personalmente de ser el caso. 2.- El ECU 911 reporta al Cuerpo de Bomberos. La Emergencia que requiere el usuario. 3.- El Cuerpo de Bomberos brinda la ayuda requerida por el usuario con el personal humano y el material necesario	NINGUNA	1.- El Bombero Cuadrante de turno recibe la llamada de emergencia y despacha al personal humano y la unidad de emergencia. 2.- El Personal Bombero de turno se moviliza hasta el lugar de la emergencia. 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario. 4.- Retorno al Cuadril Bombero	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Instantáneo	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos EL PARASOLA, EL GADMEC	Avda. Los Ros y Ciudadela San Luis	Vía Telefónica Y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	NO APLICA	NO APLICA	90	90	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.	
07	Registro de la Propiedad	Inscripción de Escrituras y emisión de certificaciones ya sea Mercancía o de Propiedad	Inscripción de Escrituras y emisión de certificaciones ya sea Mercancía o de Propiedad	Para inscripción debe llevar toda la documentación que es entregada en las Ventanilla. Para la obtención del Certificado debe llevar una copia de la escritura que va a pedir el documento, debe constar el nombre de que propiedad requiere que se le certifique.	En escrituras: se revisa la documentación que está completa, luego se empadrona el comprador, luego se envía a la oficina Municipal donde se registra al Registro de la Propiedad a la oficina de inscripción de papeles para empadronar con el sistema de inscripción.	Lunes a Viernes Intermunicipalmente (08:00 a 16:00)	5 días hábiles	5 días hábiles	Ciudadanía en general	Oficina del Registro de la Propiedad.	Av. Chone y Libertad	VENTANILLA Y OFICINA	no	no aplica	no aplica	352	932	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.	
08	MODALIDAD A TENDENCIA EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD	El servicio Atención en el Hogar y la Comunidad para personas con discapacidad y/o familias con una modalidad de atención estacional, que se ofrece a través de visitas periódicas por parte de personal especializado a los hogares de personas con discapacidad con el fin de brindar apoyo y asistencia personalizada. Esta modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una familia responsable de 10 personas.	VISITAS EN EL HOGAR	Personas que tengan de 18 años hasta 65 años con discapacidad (física, mental, intelectual, sensorial, etc.) y que presenten dependencia (total, parcial o moderada), evidentes en áreas físicas y sensoriales.	La atención se brinda por medio de 2 visitas al mes por persona con discapacidad. Los técnicos AIC realizan entrevistas por día, con una jornada de trabajo de 8 horas diarias los 5 días de la semana. Las visitas de atención de los usuarios de lunes a	SIN COSTO	El hogar diario	Ciudadanía en General que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Cooperativa GADMEC- MES	Av. Chone y Carlos Abanto Arroyo, frente al parque Central	A TRAVÉS DE TELETRABAJO Y PRESENCIAL.	NO	NO APLICA	NO APLICA	252	252	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan.		

09	MODALIDAD ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Prever cuidado directo a las personas adultas mayores usuarios de los servicios que presentan dependencia o requieren asistencia para la ejecución de sus actividades diarias e instrumentales y a la vez acudir a los familiares para que puedan brindar este cuidado de forma adecuada. Activar el cumplimiento de los derechos de la persona adulta mayor por medio del proceso de gestión de casos. Monitoreo constante hasta donde sea posible. 	VISITAS EN EL HOGAR	<p>Personas mayores de 65 años, con discapacidad (movilidad, grave y muy grave) que presenten dependencia (andador, sillas y silla, en atención de vulnerabilidad, evidencias en zonas rurales y urbanas, con tiempo social alto, que no pueden trasladarse a otro servicio de atención gerontológica.</p>	Mediante focalización se busca e identifica a los usuarios que cumplen los requisitos para ingresar a la plataforma de SIDERES, donde el cuidado será asignado con el SIDERES. También con ayuda de información del censo de registro social brindado por parte del MES, y de la información censal.	La atención se brindará por medio de 4 unidades al mes por persona adulta mayor. Los horarios AMB serán los siguientes por día, con una jornada de trabajo de 4 horas, desde los 5 días de la semana. Siendo la atención de los usuarios de lunes a jueves, mientras que viernes se brinda a	SIN COSTO	8 Horas diarias	Ciudadanía en General que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convenio GAIMEC-MES	Av. Chone y Carlos Alberto Aray, frente al parque Central	A TRAVÉS DE TELETRABAJO	NO	NO APLICA	NO APLICA	120	120	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
10	MODALIDAD ADULTO MAYOR ESPACIO ACTIVO	<ul style="list-style-type: none"> Crear acciones y programas para promover el fortalecimiento activo y saludable de las personas adultas mayores con el fortalecimiento de sus habilidades, destrezas y capacidades. Mantener la funcionalidad e independencia de las personas adultas mayores, respetando sus características y niveles de desarrollo, fomentando la participación e integración social. Prevenir el mal de la familia y el deterioro de la calidad de vida. 	REINYES EN ESPACIOS DETERMINADOS	<p>Tener intencionalidad Ser beneficiario del curso desarrollo humano. Registro social bajo. Cédula de identidad.</p>	<p>Focalizar a los adultos en sectores vulnerables. Revisar registro social Aplicar las respectivas fichas.</p>	<p>08:15 - 10:15 UNIÓN POPULAR- SANTA MARIA 08:30 a 12:30 LOTICACION ANDRADE LA R. 2:00 a 4:30 DE OCHOBIBE- BRAMADORA.</p>	SIN COSTO	8 Horas diarias	Ciudadanía en General que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convenio GAIMEC-MES	Av. Chone y Carlos Alberto Aray, frente al parque Central	A TRAVÉS DE TELETRABAJO Y PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	150	150	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
11	MODALIDAD ADULTO MAYOR ATENCIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> Prever cuidado directo a las personas adultas mayores usuarios de los servicios que presentan dependencia o requieren asistencia para la ejecución de sus actividades diarias e instrumentales y a la vez acudir a los familiares para que puedan brindar este cuidado de forma adecuada. Activar el cumplimiento de los derechos de la persona adulta mayor por medio del proceso de gestión de casos. Monitoreo constante hasta donde sea posible. 	VISITAS EN EL HOGAR	<p>Ser de la tercera edad Registro social bajo menos de 20%. Ser dependiente. Cédula de adulto mayores y cédulas.</p>	<p>Registro social bajo Focalizar Aplicar fichas Realizar Seguimiento.</p>	<p>08:00AM - 17:00PM 01 DE DICIEMBRE, UNIÓN POPULAR, CENTRO DE LA CIUDAD, SANTA MARIA, LA Y LA SANTA TERESA.</p>	SIN COSTO	8 Horas diarias	Ciudadanía en General que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convenio GAIMEC-MES	Av. Chone y Carlos Alberto Aray, frente al parque Central	A TRAVÉS DE TELETRABAJO Y PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	80	80	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
12	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	TALLERES DANZA, MÚSICA, FOTOGRAFÍA, TEATRO GASTRONOMÍA, DEFENSA PERSONAL Y BALOTERAPIA	A TRAVÉS DE INSCRIPCIONES POR WHATSAPP	SE INSCRIBEN POR WHATSAPP LA CÉDULA DE IDENTIDAD Y FOTO TAMAYO CABINET	SE INSCRIBEN POR WHATSAPP LA CÉDULA DE IDENTIDAD Y FOTO TAMAYO CABINET	LOS TALLERES DE LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 12:00 PM Y LAS BALOTERAPIAS DE 9:00AM A 2:00PM (DÍAS VARIOS)	SIN COSTO	DURACION DE LOS TALLERES: 2,4 Y 5 SEIS HORAS	CIDADADANA EN GENERAL	ESCUELA DE BELLAS ARTES MUNICIPAL	AV CHONE KM 3 PLAZA CIVICA	VIRTUAL TELETRABAJO	NO	NO APLICA	NO APLICA	465	265	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
13	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	CONVENIOS AMNE AREA EDUCATIVA, LENGUAJE PSICOLOGIA Y FISIOTERAPIA	DEMANERA VIRTUAL POR TELETRABAJO	CÉDULA DE IDENTIDAD, CABINET DE DISCAPACIDAD, FOTOS TAMAYO CABINET, CERTIFICADO MEDICO QUE NO ESTE INGRESADO EN EL M.E.P.	VERIFICACION DE CARPETAS DE ESTUDIANTES Y ASIGNACION DE TURBOS PARA LAS TERAPIAS FISICAS	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00	SIN COSTO	AÑO ESCOLAR PARA ESTUDIANTE Y TRES MESES PARA REHABILITACION FISICA.	AREA EDUCATIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y TERAPIAS PARA PUBLICO EN GENERAL	AREA EDUCATIVA Y FISIOTERAPIA EN CONVENDIO CON AMNE	CALLE SANTA ANA Y SALUSTO GELER	VIRTUAL TELETRABAJO	NO	NO APLICA	NO APLICA	206	2139	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
14	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	ATENCIÓN EN CAMPAÑA MEDICA, ATENCIÓN A TERAPIAS Y CHARLAS DE PREVENCIÓN EN PARASITOSIS Y NUTRICIÓN	SE REALIZAN VISITAS A TERRITORIO Y ENTREGAN TICKETS	CÉDULA DE IDENTIDAD,	SE REALIZAN VISITAS A TERRITORIO Y ENTREGAN TICKETS	LOS DÍAS MIÉRCOLES DE 14:00 A 17:00.	SIN COSTO	LAS CHARLAS TIENEN UNA DURACION DE 15 MINUTOS CADA UNA. Y LA ENTREGA DE DESPARASITANTES DOS MINUTOS POR PERSONA.	CIDADADANA EN GENERAL	Dirección de Desarrollo Social	AV CHONE KM 3 PLAZA CIVICA	BRIGADA MEDICA	NO	NO APLICA	NO APLICA	503	503	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
15	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACION	ACTIVIDADES AL ADULTO MAYOR Episcopo de actividades que le permitan mantener su movilidad, destrezas, concentración, estado vital etc, promoviendo un envejecimiento digno.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	13:00 A 17:00	Ganito	inmediato	ADULTOS MAYORES	Area de talleres	AV 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DA LUIS A VERGA BARBERAN	ATENCIÓN PRESENCIAL	no aplica	no aplica	no aplica	6	365	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
16	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACION	AREA MEDICA: Brindar atención médica integral a las enfermedades del adulto mayor.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	8:00 A 17:00	Ganito	inmediato	TODO PUBLICO	Area de atención médica	AV 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DA LUIS A VERGA BARBERAN	ATENCIÓN PRESENCIAL	no aplica	no aplica	no aplica	45	1.057	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
17	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACION	AREA MEDICA: Atención médica de pruebas rápidas de COVID 19 a población general del cantón.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	8:00 A 17:00	Ganito	inmediato	POBLACION GENERAL	Brigada médica, clínica móvil	AV CHONE Y CALLE LIBERTAD	ATENCIÓN PRESENCIAL	no aplica	no aplica	no aplica	3.001	13.400	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
18	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACION	AREA DE NUTRICION: Brindar acciones nutricionales personalizadas para fomentar buenos hábitos en los pacientes y evitar riesgos en su salud, así como prevenir y controlar enfermedades relacionadas con el sobrepeso y obesidad.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	8:00 A 17:00	Ganito	inmediato	TODO PUBLICO	Area de Nutrición	AV 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DA LUIS A VERGA BARBERAN	ATENCIÓN PRESENCIAL	no aplica	no aplica	no aplica	28	827	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GADMunicipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan

19	CENTRO DE CIUDADO Y REHABILITACION	TERAPIA FISICA: Binar atención a adultos mayores y niños en general que han sufrido diferentes patologías tales como poliomiosomitas, accidentes cerebro vasculares, parálisis facial, lesión medular entre otras.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	Reglas para Terapia Fisica 1.- copia de cédula (cédula) 1.- foto tamaño carnet. 1.- copias cubrir con (papel blanco, color verde (donde)) 1.- Certificado médico.	VERIFICACION DE CARPETAS Y ASISTENCIA DE TURNOS.	8:00 A 17:00 DIAS VIERNES EN LA TARDE TURNOS ENTRES PARA ADULTOS MAYORES	Gratuito	inmediato	TODO PUBLICO	Area de Terapia Fisica	AV 13 DE JULIO AL FRENTE DELA U.E. DE LUIS A VIEGA BARBERAN	ATENCION PRESENCIAL	no aplica	no aplica	no aplica	0	700	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
20	EL CONSEJO CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS ES UN ORGANISMO DE SISTEMA NACIONAL DESCENTRALIZADO DE PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS	ETA A DIFUSION DE TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PARA LA CIUDADANIA EN GENERAL QUE LA NECESITEN SE ACTIVA CADA VEZ QUE UN DERECHO ES AMENAZADO O VULNERADO PARA PROTEGERLO EFICAZMENTE.	ACUDIR PERSONALMENTE O CITADO SON ASISTIDOS POR PROFESIONALES EN EL DERECHO, MIERANTE PARTE POLICIALES	COPIAS DE DOCUMENTOS PERSONALES, PARTIDA DE NACIMIENTO	RECEPTAR LA DENUNCIA, SE AVOKA CONOCIMIENTO SCIENTIFICA Y SCIENTIA, ASIDENCIA DE CONCILIACION Y SEGUIMIENTO PARA QUE LAS MEDIDAS DE PROTECCION SE CUMPLAN A SATISFACCION DE LOS MENORES DAMNADOS EN CADA CASO	8:00 A 12:30 Y DE 15:30 A 17:00	NINGUNO	IMEDIATO	Ciudadania en General	Municipio El Carmen	Oficina de Rezas: Edificio del Municipio Calle Libertad y Av. Chone.	OFICINA DELA JCPD	NO	No aplica, porque el FORMULARIO tiene en cuenta	NO APLICA	103	51	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
21	LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS ES UN ORGANISMO DE SISTEMA NACIONAL DESCENTRALIZADO DE PROTECCION INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	ETA A DIFUSION DE TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE LA NECESITEN SE ACTIVA CADA VEZ QUE UN DERECHO ES AMENAZADO O VULNERADO PARA PROTEGERLO EFICAZMENTE.	ACUDIR PERSONALMENTE O CITADO SON ASISTIDOS POR PROFESIONALES EN EL DERECHO, MIERANTE PARTE POLICIALES	COPIAS DE DOCUMENTOS PERSONALES, PARTIDA DE NACIMIENTO	RECEPTAR LA DENUNCIA, SE AVOKA CONOCIMIENTO SCIENTIFICA Y SCIENTIA, ASIDENCIA DE CONCILIACION Y SEGUIMIENTO PARA QUE LAS MEDIDAS DE PROTECCION SE CUMPLAN A SATISFACCION DE LOS MENORES DAMNADOS EN CADA CASO	8:00 A 12:30 Y DE 15:30 A 17:00	NINGUNO	IMEDIATO	Ciudadania en General	Municipio El Carmen	Oficina de Rezas: Edificio del Municipio Calle Libertad y Av. Chone.	OFICINA DELA JCPD	NO	No aplica, porque el FORMULARIO tiene en cuenta	NO APLICA	28	347	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
22	PROCESO DE INSEÑANZA APRENDER A LA UNIDAD EDUCATIVA AL SUBNIVEL EDUCACION GENERAL BASICA SUPERIOR 8º, 9º, 10º Y BACHILLERATO TECNICO PROFESIONAL ADMINISTRACION EN SISTEMAS Y CONTABILIDAD 7, 7, 2	GARANTIZAR LA FORMACION INTEGRAL DE SERES HUMANOS QUE SEAN CAPACES DE INSISAR Y CONSTRUIR SU PROYECTO DE VIDA MIERANTE LAS APLICACION DE SUS CAPACIDADES INTELECTUALES	1.- ASISTENCIA REGULAR A LA JORNADA DE ESTUDIOS 2.- CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES DISPUESTAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACION	1.- ESTAR LEGALMENTE MATRICULADOS	1.- SEDERENGA A LOS ESTUDIANTES POR CURSOS Y PARALELOS DEPENDIENDO DE LA FICHA PROFESIONAL ESCOLAR 2.- TENER EL INFORME DE DEACEDRO A LA NORMATIVA DE LA INSTITUCION 3.- CUMPLIR CON LAS RESPONSABILIDADES DE ESTUDIANTES EN EL PROCESO DE INSEÑANZA-APRENDIZAJE.	BASICA SUPERIOR 07:15 am - 12:40 pm BACHILLERATO 07:15 pm - 11:15 pm	GRATUITO	AÑO ESCOLAR	COMUNIDAD EN GENERAL	DEPARTAMENTOS DE LA INSTRUCCION SECRETARADO SECRETARIA D.D.C.E INSERENGA INSPECCION	Prof. Loyola Zambrano y Vicente Molina 03047969	UNIDAD EDUCATIVA	NO	NO APLICA LA ATENCION ES PERSONALIZADA	NO APLICA	12	417	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
23	Servicio de Conexión de Agua Potable	Beneficio para obtener servicio de agua en domicilio	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario "Solicitud de Conexión y reconexión de agua potable" 2.- Copia Documento de Propiedad, 3.- Certificado de no adeudar al Gad Municipal (Copia de Cédula 5.- comprobante de pago) 4.- Copia de Cédula 5.- comprobante de pago	1.- La Dte. Agma llena el formulario con los datos requeridos y lo envía a la Secretaría GAD Municipal para su aprobación. 2.- Aprobado el trámite se genera un boleto para cancelar el servicio de conexión de agua, con el pago y toda la documentación respectiva al Agua para proceder a la Conexión. 4.- Realizada la conexión le discuten la tarifa.	8:00a 12:30 y 13:30 a 17:00	6 dolares	Oficina D-APAS	COMUNIDAD EN GENERAL							10	126	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
24	Servicio de Reconexión de Agua Potable	Beneficiario de agua potable requiere de cambio de tubería	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario "Solicitud de conexión y reconexión de agua potable" 2.- Copia Documento de Propiedad, 3.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 4.- Copia de Cédula de Identidad 5.- comprobante del usuario 5.- N° telefónico del usuario	1.- La Dte. Agma llena el formulario con los datos requeridos 2.- Revisar si es el sistema de Reconexión el usuario envía al día en sus respectivos 3.- La documentación es enviada para su aprobación a la dirección financiera 4.- una vez aprobada se lleva a la dirección de agua para programar la fecha del servicio	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17:00	0	Oficina D-APAS	COMUNIDAD EN GENERAL							5	140	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
25	Servicio de Limpieza de Protes Septicos	Limpieza de protes septicos domiciliarios a excepción de lavaderos y grampas	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.- Copia de Cédula de Identidad	1.- La Dte. Agma llena el formulario 2.- Revisar si es el sistema de Reconexión el usuario envía al día en sus respectivos 3.- La documentación es enviada para su aprobación a la dirección financiera 4.- una vez aprobada se lleva a la dirección de agua para programar la fecha del servicio	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17:00	2 dolares	Oficina D-APAS	COMUNIDAD EN GENERAL							31	82	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
26	Actualización de DATOS sobre Cambiamente por Transferencia de Dominio del Predio	CAMBIO Datos de Contaboyante	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.- Copia de Cédula de Identidad	1.- La Dte. Agma llena la solicitud en el formulario 2.- Revisar el sistema de Reconexión si el usuario envía al día en sus respectivos 3.- La documentación es enviada a la dirección financiera 4.- una vez aprobada se lleva a la dirección de agua para programar la fecha del servicio	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17:00	2 dolares	Oficina D-APAS	COMUNIDAD EN GENERAL							20	500	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
27	Facilidad de Servicio de Agua y Abastecimiento	Acceder al Servicio de Agua Potable y Abastecimiento	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.- Copia de Cédula de Identidad	1.- La Dte. Agma llena la solicitud en el formulario 2.- Revisar el sistema de Reconexión si el usuario envía al día en sus respectivos 3.- La documentación es enviada a la dirección financiera 4.- una vez aprobada se lleva a la dirección de agua para programar la fecha del servicio	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17:00	2 dolares	Oficina D-APAS	COMUNIDAD EN GENERAL							12	338	INFORMACION NO DISPONIBLE E GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan

29	Servicio de Akamurñallo	Acceder al Servicio de Akamurñallo	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1. Formulario 2. Certificado de inscripción al Gobierno Municipal 3. Copia de Cédula de Identidad	1.- La Dir. Apam Entrega la Solicitud en el formulario; 2. Revisión del sistema de Resoluciones y el usuario con el dato en sus impresos; 3. La Documentación es enviada a la Dirección de Finanzas; 4. La Dirección de Finanzas envía comunicación al departamento de sistemas para que realice el mantenimiento.	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17.	2 días	Oficina DAPAS	COMUNIDAD EN GENERAL											1	107	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
30	OBRAS PUBLICAS	BACHO DE VÍAS ASFALTICAS EN LA ZONA RURAL EN CONVENIO CON EL GOBIERNO PROVINCIAL	Por gestión del sector alcalde se tiene un convenio de cooperación con el GPM para el bacheo asfáltico de varias vías.	1- Para el servicio de consulta de el respectivo trámite de solicitud, debe de constar aquello en el departamento de OOP; este debe de estar cumplido de acuerdo a lo que el Sr. Alcalde autorice.	1- Oficio dirigido al ALCALDE 2- Este debe ser cumplido 3- Se resuelve el trámite respectivo al departamento de OOP; 4- Se realiza la atención de el requerimiento según la debida notificación	8:00 a 17:00	gratuito	5 días	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(89)62666-010 EXTENSION 119	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA						40	450	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
31	OBRAS PUBLICAS	CONSTRUCCION DE ACERAS Y BORDILLOS	Por disposición del sector alcalde se están ejecutando este tipo de obras para la mejora la movilidad personal.	1- solicitud por escrito dirigida al Sr. Alcalde, mencionando el respectivo requerimiento. 2- una vez cumplido el documento se procede a hacer la respectiva atención.	1- Oficio dirigido al ALCALDE 2- Este debe ser cumplido 3- Se resuelve el trámite respectivo al departamento de OOP; 4- Se realiza la atención de el requerimiento según la debida notificación	8:00 a 17:00	gratuito	6 días	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(89)62666-010 EXTENSION 120	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA						50	200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
32	OBRAS PUBLICAS	RECONFORMACION DE VÍAS EN ZONA URBANA	Mediante la solicitud de la ciudadanía dirigida a el Sr. Alcalde se procede a realizar la inspección y atención la misma	1- solicitud por escrito dirigida al Sr. Alcalde, mencionando el respectivo requerimiento. 2- una vez cumplido el documento se procede a hacer la respectiva atención.	1- Oficio dirigido al ALCALDE 2- Este debe ser cumplido 3- Se resuelve el trámite respectivo al departamento de OOP; 4- Se realiza la atención de el requerimiento según la debida notificación	8:00 a 17:00	gratuito	7 días	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(89)62666-010 EXTENSION 121	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA						30	380	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
33	OBRAS PUBLICAS	CONSTRUCCION DE ACCESOS PATRONALES - BARRIO MARIA AUCALADORA	La ciudadanía le hace llegar el pedido solicitado al Sr. Alcalde desde de casa se procede a realizar el trabajo	1- solicitud por escrito dirigida al Sr. Alcalde mencionando el respectivo requerimiento. 2- una vez cumplido el documento se procede a hacer la respectiva atención.	1- Oficio dirigido al ALCALDE 2- Este debe ser cumplido 3- Se resuelve el trámite respectivo al departamento de OOP; 4- Se realiza la atención de el requerimiento según la debida notificación	8:00 a 17:00	gratuito	7 días	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(89)62666-010 EXTENSION 122	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA						60	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
34	OBRAS PUBLICAS	CONSTRUCCION DE ACERAS Y BORDILLOS EN LA BAJADA DE LA SORBA	Por disposición del sector alcalde se están ejecutando este tipo de obras para la mejora la movilidad personal dentro de la ciudad	1- Para el servicio de consulta de el respectivo trámite de solicitud, debe de constar aquello en el departamento de OOP; este debe de estar cumplido de acuerdo a lo que el Sr. Alcalde autorice.	1- Oficio dirigido al ALCALDE 2- Este debe ser cumplido 3- Se resuelve el trámite respectivo al departamento de OOP; 4- Se realiza la atención de el requerimiento según la debida notificación	8:00 a 17:00	gratuito	20 días	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(89)62666-010 EXTENSION 123	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA						70	150	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
35	Obtención de línea de fábrica	Para ubicación de puntos del terreno	1.- Copia de Formulario en los ventanillas de Tesorería 2.-Entreg el Formulario al Departamento de Planificación	1.- Llenar el formulario 2.-Copia de la Escritura 3.- Certificado de un terreno que se obtiene en el Departamento de Tesorería 4.- Copia de cédula y certificado de verificación 5.- Entrega el Formulario a la Dirección de Planificación 6.- obtener fecha de inspección	1.- Entrega de documentos en el Departamento de Planificación 2.- Solicita el pago de la ubicación de Puntos 3.- Inspección topográfica del terreno 4.- Entrega de Documento aprobado	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al area del terreno	Depende de la fecha de inspección	Ciudadanía en general	Municipalidad del Cantón	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema						10	11	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
36	Aprobación de planos arquitectónicos	Para aprobar los planos de la construcción	Comprar un formulario de solicitudes y antes	1.- Formulario de línea de fábrica y/o informe de regulación urbana 2.- Carta de impetru mediar actualizada 3.- Hoja de estadística de la construcción 4.- tres copias de planos arquitectónicos y sanitaria para una sola planta dentro estructural de dos plantas en edificios ejecucionales 5.- copia bien identificada, con nombres de propietarios y vecinalidad	Trámbale al Cuerpo de Bomberos para hacer aprobar los planos de la construcción	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al area del terreno	Para aprobar los planos tres días	Ciudadanía en general	Municipalidad del Cantón	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema						14	11	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
37	Permiso de construcción (construcción nueva mayor a 40m2)	Para poder construir	Planos arquitectónicos y estructurales	1.- Formulario de línea de fábrica y/o informe de regulación urbana 2.- Carta de impetru mediar actualizada 3.- Hoja de estadística de la construcción 4.- tres copias de planos arquitectónicos y sanitaria para una sola planta dentro estructural de dos plantas en edificios ejecucionales 5.- copia bien identificada, con nombres de propietarios y vecinalidad	1.- Entrega de documentos en el Departamento de Planificación 2.- Solicita el pago de la ubicación de Puntos 3.- Inspección topográfica del terreno 4.- Entrega de Documento aprobado	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al area del terreno	Depende de la fecha de inspección	Ciudadanía en general	Municipalidad del Cantón	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema						11	11	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
38	Permisos varios de trabajo	Para asentamiento de vivienda	Por medio de la solicitud	1.- Formulario de solicitud de trabajo 2.- Formulario para emisión de línea de fábrica y/o informe de regulación urbana 3.- Certificado de verificación actualizado 4.- copia de los estatutos del pueblo 5.- certificado del Sr. alcalde al municipio 7.- por estas construcción máxima de 40 m2 separaciones mínimas	Por medio de la solicitud	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al area del terreno	Según el trámite	Ciudadanía en general	Municipalidad del Cantón	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema						1	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE II GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan

39	Linea de fabrica o informe de fraccionacion urbana	Norma para poder edificar	Por medio de la solicitud	1-Formulario de linea de fabrica 2- Copia del impuesto predial actualizada 3- Copia de la cedula y papqueta de votacion actualizada 4- copia de los excusados del predio 5- certificado de no adeudar al municipio	Copia de escritura 2- Certificado de no adeudar al propietario y el formulario	800 a 1230 y de 1300 a 1700	De acuerdo al horario de atención	Según la agenda del topógrafo	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
40	Fraccionamiento de lotes menores a 1000 m ² (1 ha) en áreas urbanas y suburbanas	Para construcción de vivienda	Por medio de la solicitud	1-Formulario / autorización de fraccionamiento y participación 2-Formulario / línea técnica y/o regulación sub 3- copia de plano y original en el formato A2 3- proyecto de fraccionamiento de lotes con firma del propietario y profesional responsable	Hacen el informe de fraccionamiento y aprobación de los planos	800 a 1230 y de 1300 a 1700	De acuerdo al horario de atención	4 días	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
41	Particiones	Para poder repartir	Por medio de la solicitud	1- Copia de escritura 2- Certificado actualizado del Registro de la Propiedad 3- Copia de la cedula del propietario 4- Formulario / autorización de fraccionamiento y participación 5-Formulario / línea técnica y/o regulación sub 6- 3 copias de plano y original en el formato A2 3- proyecto de fraccionamiento de lotes con firma del propietario y profesional responsable		800 a 1230 y de 1300 a 1700	De acuerdo al horario de atención	4 días	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
42	Monitoreos realizados para trámites con otros Departamentos	Trámites varios	Pedido mediante correo o telefonico	Pedido del Director de Planificación		800 a 1230 y de 1300 a 1700	A lo solicitado	Diario	Departamento del GADMIC	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Casa	No	sistema	sistema			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
43	Aprobación de planes de anteproyecto de urbanización	Qui cumplen norma de Planificación	Por medio de la solicitud	1- Copia de escritura 2- Certificado de no adeudar al Municipio 3- Formulario varié DA Formulario para línea de fabrica VO Informe de regulación urbana 4- 1 copia de plano topográfico en ESC 1:1000 conteniendo los siguientes datos: topografía actualizada del predio y sus adyacencias en un radio de 30m planteamiento del anteproyecto conteniendo debidamente actualizado	Aprobación de planes de anteproyecto de urbanización	800 a 1230 y de 1300 a 1700	De acuerdo al área del terreno	De acuerdo al trámite	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema			INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
44	Aplicación de protocolos para evitar contagio del COVID 19	Asesoramiento y servicio de protección para evitar el contagio del COVID 19 en mercados y centros comercial municipal mediante controles de temperatura y supervisión de los comerciantes	Simple asistencia al mercado provisional, mercado sanitario y centro comercial	Obligatorio para la ciudadanía que ocupan las áreas mercados y centros comercial municipal	Obligatorio para la ciudadanía que ocupan las áreas mercados y centros comercial municipal	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Ganito	inmediata	Ciudadanía en general	Mercado provisional y Centro Comercial de El Carmen	Mercedo Calle Abdon Calderón (Sector la Laguna), Centro Comercial "Calle Day Alfaro	Direccion de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	4750	21462	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
45	Trámites para subvenciones y subsecciones en los cementos de la ciudad	Servicio de atención ciudadana en áreas de cementos de la ciudad con tramitación de permisos para subvenciones	Los ciudadanos presentan copia de cédulas del solicitante y el folleto, acta de definición o certificación médica del fallecimiento	1- Realizar inspección, 2- Coordinar con la Dirección de Servicios Públicos, la Presentación de certificado de no adeudar de predios, 4- Documento solicitante, 5- Documento folleto	1- entrega de documento solicitado por la Dirección de servicios Públicos, y esperar la fecha designada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Ganito	Depende de la fecha de la inspección	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Direccion de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	10	626	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
46	Asistencia de controles y Inspecciones a cementos y mercado municipal provisional frente la empresa sanitaria	Asistencia de fungición a las áreas de los cementos y al sector de comerciantes del mercado provisional	Intervención directa de la dirección de servicios públicos	NO APLICA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA	NO APLICA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ganito	15 DEAS	Familiares que realizan las inspecciones de los fallecidos por covid	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Direccion de Servicios Públicos	NO	No aplica, atención ciudadana	No aplica en la institución	650	1705	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
47	Mantenimiento de redes eléctricas en las áreas a municipales,	Mantenimiento de redes eléctricas en las áreas municipales, Cementerio y otras	Intervención directa de la dirección de servicios públicos o por solicitud de dependencias municipales	1- Solicita a la autoridad máxima, 2- Inspección técnica del servicio, 3- informe.	1- entrega de documento solicitado por la Dirección de servicios Públicos, y esperar la fecha designada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ganito	inmediata	Ciudadanía	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Direccion de Servicios Públicos	NO	No aplica, atención ciudadana	No aplica en la institución	2100	15100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
48	CRITICACIONES DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO	ELABORACION DE CERTIFICADOS PARA LA TRANSFERENCIA DE DOMINIO DE LOS BIENES INMUEBLES DEL CATASTRO MUNICIPAL.	LOS CIUDADANOS SE ACERCAN DIRECTAMENTE A SOLICITAR EL SERVICIO A LA OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS	EL USUARIO SE ACERCA PORTANDO LA IDENTIDAD DEL PORTADOR DE LA IDENTIDAD DEL PREDIO Y EL CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD PRESENTADO AL PREDIO QUE SE SOLICITA Y LOS DIBUJOS MUESTRAS CADASTRALES PREVIAMENTE EN TESORERIA	EN BASE A LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA SE ANALIZA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO LA SITUACIÓN DEL PREDIO EN CUESTION DENTRO DEL CATASTRO MUNICIPAL	800 a 17:00 H.	GRATUITO		Ciudadanía en general	OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS DEL GADMIC	AV. CHONE Y CALLE LIBERTAD	EL SERVICIO ES PERSONALIZADO EN OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	200	200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan

49	CERTIFICADOS DE AVALUOS SIMPLIS	ELABORACION DE CERTIFICADOS SIMPLIS PARA DIFERENTES BIENES/BIENES	LOS CIUDADANOS SE ACERCAN DIRECTAMENTE A SOLICITAR EL SERVICIO A LA OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS	EL USUARIO SE ACERCA PORTANDO EL LIBRO DE TIMBRES MUNICIPALES, LOS BIENES PREVIAMENTE EN TERCERIA	EN BASE A LA INFORMACION QUE OFERCE EL SISTEMA DE CATASTRO MUNICIPAL Y EL ARCHIVO HISTORICO DE FICHAS PREDO EN CUAYTON DENTRO DEL CATASTRO MUNICIPAL	8000 a 1700H.	GRATUITO	CIUDADANIA EN GENERAL	OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS DEL GADMEC	AV. CHONE Y CALLE LIBERTAD	EL SERVICIO ES PERSONALIZADO EN OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	156	156	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
50	Asesoría a ciudadanos/as	Los ciudadanos/as acceden a solicitar asesoría sobre emprendimientos, negocios o información referente a la misma, permisos, inversiones, propuestas entre otros como proceder en los diversos casos que les afecta.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	80	252	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
51	Coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados en actividades relacionadas al turismo	Promover el desarrollo de la actividad turística nacional en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo, conforme la normativa vigente.	Los ciudadanos/as o representantes acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso o propuesta ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos, de que comunidad o parroquia son y con su punto de la directiva a de la comunidad así como describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva. 3. En caso de que sea por temas de exámenes se coordina su ejecución para la aprobación.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 111	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	8	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
52	Actualizar el catastro de establecimientos turísticos del cantón, de conformidad con la normativa nacional vigente.	Los ciudadanos/as acceden a solicitar que su lugar sea inspeccionado para ver si cumple las condiciones como atractivo o negocio turístico.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	13	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
53	Servicio a turistas	Recepcion, gestionar, sustanciar los permisos de tránsito electrónico por parte de los distintos turistas, respecto a los servicios recibidos, y reportar inmediatamente a la Autoridad Nacional de Turismo.	Los turistas acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Toda información recibida se procesa e informa sus nombres y apellidos, procedencia y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 111	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	0	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
54	Realizar y apoyar ferias, y eventos	Realizar y apoyar ferias, muestras, exposiciones, congresos y demás actividades promovidas del turismo de acuerdo a los lineamientos de la Autoridad Nacional de Turismo.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	12	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
55	Capacitar en realización de actividades turísticas e instrumentos normativos	Proporcionar información conforme a las competencias asignadas para cumplir con la LOTAP y demás leyes	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	0	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
56	Ofrecer asistencia técnica y capacitación a los prestadores de servicios turísticos del cantón, en el marco de la normativa nacional	Los ciudadanos/as acceden a solicitar información o asesoría en temas de emprendimiento turístico.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	10:00 a 16:00	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	0	13	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
57	Asesoría a ciudadanos/as	Los ciudadanos/as acceden a solicitar asesoría sobre emprendimientos, negocios o información referente a la misma, permisos, inversiones, propuestas entre otros como proceder en los diversos casos que les afecta.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	8:00 a 16:45	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen, Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 110	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	2	7	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
58	Coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados en actividades relacionadas al fomento productivo	Promover el desarrollo productivo nacional en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y emprendimientos urbanos y rurales, conforme la normativa vigente.	Los ciudadanos/as o representantes acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso o propuesta ante un o una servidor(a) que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos, de que comunidad o parroquia son y con su punto de la directiva a de la comunidad así como describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realiza la asesoría respectiva.	8:00 a 16:45	Gratuito	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen, Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2600 010 /2600 901 ext. 111	Oficina, correo electrónico, chat en línea, página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay	https://www.facebook.com/Mi-Vida-en-El-Carmen , https://www.instagram.com/230107614204216/	1	8	INFORMACION NO DISPONIBLE E I GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan

59	Ofertar asistencia técnica y capacitación dirigida a los productores agropecuarios y emprendedores del campo, en el marco de la semana nacional.	Los ciudadanos/as acceden a recibir información o asesoría en temas de producción agropecuaria y emprendimiento.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizó la asesoría respectiva.	800 a 1645	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ong	Oficina del GAD Municipal de El Carmen: Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 961 en. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay	http://www.facebook.com/Mu-Ofi-El-Carmen-20210961407436761	150	396	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
60	Asesoría a ciudadanos/as sobre proyectos	Los ciudadanos/as acceden a recibir información referente a la misma, permisos, inversiones, producción, entre otros como proceder en los diversos casos que les afectan.	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidor que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizó la asesoría respectiva.	800 a 1645	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ong	Oficina del GAD Municipal de El Carmen: Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 961 en. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay	http://www.facebook.com/Mu-Ofi-El-Carmen-20210961407436761	1	6	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
61	Capacitar en realización de proyectos e instrumentos normativos	Proporcionar información conforme a las competencias asignadas para cumplir con la LOTAP y demás leyes	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su duda a una servidor que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizó la asesoría respectiva.	800 a 1645	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ong	Oficina del GAD Municipal de El Carmen: Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 961 en. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay		0	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
62	Capacitar en realización de competencia internacional e instrumentos normativos	Proporcionar información conforme a las competencias asignadas para cumplir con la LOTAP y demás leyes	Los ciudadanos/as acceden a la oficina de la entidad y exponen su duda a una servidor que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informan sus nombres y apellidos y describen el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizó la asesoría respectiva.	800 a 1645	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ong	Oficina del GAD Municipal de El Carmen: Edificio del ex Cuerpo de Bomberos	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 961 en. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea página facebook, teléfono institucional, whatsapp, y teletrabajo	no	no hay		5	7	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
Pararse guiado por las indicaciones que dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31-10-2020									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL de:										DIRECCION ADMINISTRATIVA Y TTHH									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL de:										Dpto. Diana Minoja									
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										diana.minoja@gadmucarmen.gub.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																			