





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detalle los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si son ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Múltiples)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de servicios de los servicios (y direcciones mail))	Tiempo de consultas disponibles de manera presencial (Detalle en qué horario, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, línea de contacto, call center, cell center, videollamada)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Una para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que atiende el servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
37	Capacitar en realización de proyectos e instrumentos normativos	Proporcionar información conforme a la competencia asignada para cumplir con la Ley Orgánica y demás leyes.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su duda o una servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay				"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
38	Asesoría a ciudadanos/as.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar asesoría sobre emprendimientos turísticos o información referente a la misma, permisos, inversiones, propuestas, entre otros, como proceder en su día a día que los afecta.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	5	5	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
39	Coordinación con las demás gobiernos autónomos descentralizados en actividades relacionadas al turismo.	Promover el desarrollo de la actividad turística conforme a coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo específicamente la creación y funcionamiento de organizaciones, sociedades y empresas comunitarias de turismo, conforme a normativa vigente.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos, de que comunidad o parroquia son y el nombre de la oficina a la que le comunicó su caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva. 3. En caso de que sea por temas de eventos se coordinará su ejecución previa aprobación.	8:00 a 17:01	Gratuito	16 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 111	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	2	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
40	Actualizar el catastro de establecimientos turísticos del cantón, de conformidad con la normativa nacional vigente.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar que su lugar sea inspeccionado para ver si cumple las condiciones como atractivo o recurso turístico.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	3	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
41	Servicio de furtivos	Receptar, gestionar, autorizar los procesos de denuncia elaborada por parte de los distintos turistas, respecto a los servicios recibidos y reportados fehacientemente a la Autoridad Nacional de Turismo.	Los turistas acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Toda información reportada se procederá a informar sus nombres y apellidos, procedencia y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:01	Gratuito	16 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 111	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
42	Realizar y apoyar ferias, eventos	Realizar y apoyar ferias, mercados, exposiciones, congresos y demás actividades promocionales del turismo de acuerdo a la directiva de la Autoridad Nacional de Turismo.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	1	11	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
43	Capacitar en realización de actividades turísticas e instrumentos normativos.	Proporcionar información conforme a la competencia asignada para cumplir con la LOTAIP y demás leyes.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su duda o una servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay				"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
44	Ofertar asistencia técnica y capacitación a los prestadores de servicios turísticos del cantón, en el marco de la normativa nacional.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar información o asesoría en temas de emprendimiento turístico.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un/a servidora que ofrece al público.	Para todo caso/as la ciudadanía informará sus nombres y apellidos y describirá el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG	Oficina del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chome y Calle Libertad 2640 010 / 2640 861 ext. 110	Oficina, como electrónica, chat en línea, página Facebook, WhatsApp	no	no hay	<a href="http://www.gad-elcarmen.gub.ve/">http://www.gad-elcarmen.gub.ve/</a>	1	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
45	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	TALLERES: DANZA, MÚSICA, PLANTAS, TATTOO, GASTRONOMÍA, DEFENSA PERSONAL Y MALTRATO	A TRAVÉS DE INSCRIPCIONES	PRESENTACIÓN DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD Y FOTO TAMAÑO CARBET	SE ACORDA AL USUARIO Y SE LLENA UNA FICHACION DE DATOS PERSONALES DEL ALUMNO Y DEL REPRESENTANTE	SIN COSTO	DURACIÓN DE LOS TALLERES: 2, 4 Y 120 MINUTOS	CIUDADANÍA EN GENERAL	LOS TALLERES DE LÍNEAS A VERNER DE BARRA 1 Y 2 Y LOS SALTOS PARA DE BARRA A 2000 (DEBARRA VERNER)	ESCUELA DE BELLAS ARTES MUNICIPAL	AV. CHOME KM 14, PLAZA DUYCA	PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	284	1261	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
46	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	CONVENIO AMNE AREA EDUCATIVA, LINGÜAJE, PSICOLOGIA Y FISIOTERAPIA	ASISTENCIA REGULAR DE ESTUDIANTES Y FACENTES DE REMEDIACION PSICOLÓGICA	CÉDULA DE IDENTIDAD, CARBET DE DISCAPACIDAD, 4 FOTOS TAMAÑO CARBET, CERTIFICADO MEDICO (QUE NO ESTE REGISTRADO EN SU M.E.U.)	VERIFICACION DE CARTAS DE ESTUDIANTES Y ASIGNACION DE TURNOS PARA LAS TERAPIAS FISICAS	SIN COSTO	AÑO ESCOLAR PARA ESTUDIANTES Y TRES MESES PARA REMEDIACION FISICA	AREA EDUCATIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y TERAPIA PARA PUBLICO EN GENERAL	AREA EDUCATIVA Y FISIOGIMNASIA EN COMBINO CON "AMNE"	CALLE SANTA ANA Y TALAUSTO GUER	ATENCION PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	240	760	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.	
47	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	ATENCION EN CAMPAÑA MEDICA ANTISPAZIARIAS Y DERMATIS DE REPARACION DE PANGASTOS Y NUTRICION	SE REALIZAN VISTAS A TERREIRO Y SE ENTREGAN TICKETS	CÉDULA DE IDENTIDAD	1.- SE DAN LAS OMBRAS 2.- EL USUARIO LLEVA CON SU TICKET AL LUGAR ESTIPADO PARA LA CAMPAÑA MEDICA DE DESPARASITACION Y LOS DIAS DE LUGASA SE LE ENTREGA LA CAMPAÑA DE DESPARASITACION	SIN COSTO	LOS DIAS DE OMBRAS 10 Y 11 JUEVES 14:00 A 17:00	CIUDADANIA EN GENERAL	LAS OMBRAS TIENEN UNA DURACION DE 10 MINUTOS CADA UNA Y LAS TERAPIAS DE DESPARASITACION SON SECCIONES POR PERSONA	Division de Desarrollo Social	AV. DIOME KM 14, PLAZA DUYCA	BRIGADA MEDICA	NO	NO APLICA	NO APLICA		379	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
48	CENTRO DE CIUDAD Y REHABILITACION	Site que le permitan mantener su motricidad, destreza, coordinación	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	Creación de carpeta para archivar exámenes.	Gratuito	13:00 A 17:00	ADULTOS MAYORES	Area de talleres	Area de talleres	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA 16. DE LAS AVISGAS AMBERIV	ATENCION PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	25	207	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
49	CENTRO DE CIUDAD Y REHABILITACION	AREA MEDICA: Brindar atención médica integral a las enfermedades del adulto mayor.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	Creación de historia clínica para archivar exámenes.	Gratuito	8:00 A 17:00	TODO PUBLICO	Area de atención médica	Area de atención médica	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA 16. DE LAS AVISGAS AMBERIV	ATENCION PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	85	334	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
50	CENTRO DE CIUDAD Y REHABILITACION	AREA DE NUTRICION: Brindar asesoria nutricional personalizada para promover buenos hábitos en los pacientes y evitar riesgo de su salud, así como prevenir y controlar enfermedades relacionadas con el sobrepeso y obesidad.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	Creación de historia clínica para archivar exámenes.	Gratuito	8:00 A 17:01	TODO PUBLICO	Area de Nutricion	Area de Nutricion	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA 16. DE LAS AVISGAS AMBERIV	ATENCION PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	66	214	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.
51	CENTRO DE CIUDAD Y REHABILITACION	TERAPIA FISICA: Brindar atención y asesoría médica y pública en general que sea útil y diferente para el paciente, como: posturamiento, accidentes cerebro vasculares, parálisis facial, lesión muscular entre otros.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	Requisitos para Terapia Física 1.- copia de cédula (carb) 2.- Foto tamaño carbé 3.- Certificado médico 1.- carpeta color (que puede ser, color verde (barbón).	VERIFICACION DE CARTAS Y ASIGNACION DE TURNOS	Gratuito	8:00 A 17:00 DÍAS VIERNES EN LA PARQUE TORNOS DUYCA PARA ADULTOS MAYORES	TODO PUBLICO	Area de Terapia Física	Area de Terapia Física	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA 16. DE LAS AVISGAS AMBERIV	ATENCION PRESENCIAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	77	700	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir al nivel de satisfacción ciudadano sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horarios de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Jurídica)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencias que ofrecen el servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Jurídica)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, redes sociales, call center, etc.)	Servicio Automatizado (SVA)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (por web)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	MODALIDAD ATENCIÓN EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD	El servicio Atención en el Hogar y la Comunidad a personas con discapacidad y sus familias, es una modalidad de atención especializada, que se presta a través de visitas periódicas por parte de personal capacitado a los hogares de personas con discapacidad con domicilio en áreas rurales o urbanas marginadas. Esta modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una dedicación responsable de 10 personas con discapacidad, sus familias y comunidad (p), que realiza como mínimo 2 visitas domiciliarias al mes a cada una de las personas con discapacidad.	VISITAS EN EL HOGAR	Personas que tengan de 18 años hasta 64 años con discapacidad intelectual, física y/o sensorial que presenten dependencia (totalizada, severa o leve), en situación de vulnerabilidad, residentes en zonas rurales y urbanas.	Mediante focalización de busca e identificación a los usuarios que cumplan los requisitos para registrarse a la plataforma del SIMES en donde se detallan los requisitos para el registro social brindado por parte del MIES, y de la información proporcionada por el ASEP para permitir la identificación por parte de los usuarios. Además, registrar con discapacidad	La atención se brinda por medio de 2 visitas al mes por persona con discapacidad. Los técnicos AYC realizan 4 atenciones por día, con una jornada de trabajo de 8 horas diarias de 7 a 4 de la mañana, haciendo la atención de las personas de lunes a viernes.	SIN COSTO	8 horas diarias	Ciudadanía en general que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convención GADMEC- MIES	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	212	212	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
13	MODALIDAD ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD	El servicio de atención a los adultos mayores con discapacidad es una modalidad de atención especializada, que se presta a través de visitas periódicas por parte de personal capacitado a los hogares de personas con discapacidad con domicilio en áreas rurales o urbanas marginadas. Esta modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una dedicación responsable de 10 personas con discapacidad, sus familias y comunidad (p), que realiza como mínimo 2 visitas domiciliarias al mes a cada una de las personas con discapacidad.	VISITAS EN EL HOGAR	Adultos mayores y/o sus familiares, en situación de vulnerabilidad, residentes en zonas rurales y urbanas.	Mediante focalización de busca e identificación a los usuarios que cumplan los requisitos para registrarse a la plataforma del SIMES en donde se detallan los requisitos para el registro social brindado por parte del MIES, y de la información proporcionada por el ASEP para permitir la identificación por parte de los usuarios. Además, registrar con discapacidad	La atención se brinda por medio de 4 atenciones diarias por persona adulta mayor. Los técnicos AYC realizan 2 atenciones por día, con una jornada de trabajo de 8 horas diarias de 7 a 4 de la mañana, haciendo la atención de las personas de lunes a viernes.	SIN COSTO	8 horas diarias	Ciudadanía en general que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convención GADMEC- MIES	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	140	140	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
14	MODALIDAD ADULTO MAYOR ESPACIO ACTIVO	El servicio de atención a los adultos mayores con discapacidad es una modalidad de atención especializada, que se presta a través de visitas periódicas por parte de personal capacitado a los hogares de personas con discapacidad con domicilio en áreas rurales o urbanas marginadas. Esta modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una dedicación responsable de 10 personas con discapacidad, sus familias y comunidad (p), que realiza como mínimo 2 visitas domiciliarias al mes a cada una de las personas con discapacidad.	REUNIONES EN ESPACIOS DETERMINADOS	Personas con discapacidad y sus familias, en situación de vulnerabilidad, residentes en zonas rurales y urbanas.	• Focalizar a los adultos en sectores vulnerables. • Hacer registro social. • Agendar las respectivas fechas.	• 8:00 a 10:30 AM (LUNES) • 10:30 a 12:30 (VIERNES) • 2:00 a 4:30 DE DICIEMBRE-BRANCOLOSA.	SIN COSTO	8 horas diarias	Ciudadanía en general que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convención GADMEC- MIES	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	110	110	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
15	MODALIDAD ADULTO MAYOR ESPACIO COMUNITARIO	El servicio de atención a los adultos mayores con discapacidad es una modalidad de atención especializada, que se presta a través de visitas periódicas por parte de personal capacitado a los hogares de personas con discapacidad con domicilio en áreas rurales o urbanas marginadas. Esta modalidad se implementa a través de unidades de atención. Cada unidad de atención trabaja con una dedicación responsable de 10 personas con discapacidad, sus familias y comunidad (p), que realiza como mínimo 2 visitas domiciliarias al mes a cada una de las personas con discapacidad.	VISITAS EN EL HOGAR	Personas con discapacidad y sus familias, en situación de vulnerabilidad, residentes en zonas rurales y urbanas.	Registro social bajo focalizar Agendar fechas Realizar seguimiento.	• 8:00AM - 12:00PM • 4 DE DICIEMBRE- UNIÓN POPULAR- SANTA MARÍA • 10:30 a 12:30 (VIERNES) • ANDRÉS B. LA 4. CUIDAD, SANTA MARÍA, LA 14, SANTA TERESA.	SIN COSTO	8 horas diarias	Ciudadanía en general que estén en condiciones de recibir nuestros servicios.	Convención GADMEC- MIES	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	NO	NO APLICA	NO APLICA	80	80	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
16	Dirección de SEGURIDAD CIUDADANA	Patrolaje de control y seguridad con Agentes de Control Urbano	Solicitud mediante oficina o vouchering en el Municipio	Ninguno	Luego de la solicitud se reportará al Señor Alcalde para hacer la autorización	de 8 am a 5 pm	ninguno	inmediato	ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	no	no aplica	<a href="#">NO APLICA</a>	POBLACIÓN URBANA	POBLACIÓN URBANA	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
17	División de OBRAS PÚBLICAS	Chaceo y arreglo de vías de la Ciudad	Solicitud mediante oficina o vouchering en el Municipio	Ninguno	Luego de la solicitud se reportará al Señor Alcalde para hacer la autorización	de 8 am a 5 pm	ninguno	inmediato	ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Av. Chone y Carlos Alberto Araya, frente al parque Central	ATENCIÓN PERSONAL	no	no aplica	<a href="#">NO APLICA</a>	POBLACIÓN URBANA	POBLACIÓN URBANA	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
18	Servicio de educación e instalación de servicio eléctrico	Adquisición e instalación del servicio eléctrico en el mercado municipal, programas e áreas de acceso comunitario, dependencias municipales.	Los ciudadanos presentan un oficio a la máxima autoridad solicitando el servicio	1- Presentar oficio a la máxima autoridad. 2- Realizar inspección. 3- Coordinar con la Dirección de Servicios Públicos	1- entrega de documentos solicitados por la Dirección de servicios Públicos. 2- registro de fecha diligenciada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Gratuito	Depende de la fecha de la inspección	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	2	2	100%
19	Servicio de pintura	Servicio de pintura en asentamientos de la ciudad.	Los ciudadanos presentan un oficio a la máxima autoridad solicitando el servicio	1- Presentar oficio a la máxima autoridad. 2- Realizar inspección. 3- Coordinar con la Dirección de Servicios Públicos	1- entrega de documentos solicitados por la Dirección de servicios Públicos. 2- registro de fecha diligenciada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Gratuito	Depende de la fecha de la inspección	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	4	4	100%
20	Laborios de administración de comentarios con repuladuras y rehumedaciones.	Mantenimiento de los tanques de cloración de mantenimiento en el mercado municipal y los asentamientos de la ciudad.	Acudir a la dirección de Dirección de servicios públicos	Acudir a la dirección de Dirección de servicios públicos	1- entrega de documentos habilitados solicitados por la Dirección de servicios Públicos. 2- No atender al momento.	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al área del servicio	según el trámite	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	NO	No aplica, atención personalizada	No aplica en la institución	16	16	100%
21	Escuela Municipal de Música	Fomentar la cultura musical en la juventud del cantón	Acercarse a la Oficina de la Escuela Municipal de música	1- Carné mayor de 18 años en adelante. 2- el instrumento musical que desea aprender (guitarra o piano). 3- cédula de identidad.	1- el usuario interesado se acerca a la oficina de la Escuela Municipal de Música. 2- El maestro le muestra 3- entrega de horario y reglamento. 4- inicio de la institución	de 13:30PM a 17:00 PM	Gratuito	inmediata	Niños y Adolescentes de 8 años en adelante	Escuela de Música Municipal	Calle Alhambra y 2 de Julio diagonal al Hospital de Salud de El Carmen	Escuela de Música Municipal	NO	No aplica, atención en persona	NO APLICA	120	240	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	11/01/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	mensual
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL e)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y DIRECCIÓN FINANCIERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL e)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y DIRECCIÓN FINANCIERA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:trasmis@elcarmen.gub.ec">trasmis@elcarmen.gub.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	050923680-010 extension 158