

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de adecuación e instalación de servicio eléctrico	Trabajos de chequeos en instalaciones eléctricas del Camal, Cementerios, Mercado municipal provincial y otras entidades del GAD Municipales.	Los ciudadanos presentan un oficio a la máxima autoridad solicitando el servicio	1.- Presentar oficio a la máxima autoridad 2.- Realizar inspección, 3.- Coordinar con la Dirección de Servicios Públicos	1.- entrega de documentos solicitados por la Dirección de servicios Públicos . y esperar la fecha designada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Gratis	Depende de la fecha de la Inspección	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	22	224	100%
2	Trámites para inhumaciones y exhumaciones en los cementerios de la ciudad.	Servicio de atención ciudadana en áreas de cementerios de la ciudad con tramitación de permisos para inhumaciones	Los ciudadanos presentan un oficio a la máxima autoridad solicitando el servicio	1.- Presentar oficio a la máxima autoridad 2.- Realizar inspección, 3.- Coordinar con la Dirección de Servicios Públicos, 4.- Presentación de certificados de no adeudo de predios	1.- entrega de documentos solicitados por la Dirección de servicios Públicos . y esperar la fecha designada por el departamento de la Dirección para obtener el servicio.	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	Gratis	Depende de la fecha de la Inspección	Ciudadanía en general	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	No aplica en la institución	No aplica, atención personalizada	Atención personalizada	22	536	100%
3	Asistencia de controles y fumigaciones a cementerios y mercado municipal provincial durante la emergencia sanitaria	Asistencia de fumigación a las áreas de los cementerios y al sector de comerciantes del mercado provincial	Intervención directa de la dirección de servicios públicos	NO APLICA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA	NO APLICA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Gratis	15 DIAS	Familiares que realizan las inhumaciones de los fallecidos por covid	Municipio El Carmen	Calle Libertad y Av. Chone	Dirección de Servicios Públicos	NO	No aplica, atención ciudadana	No aplica en la institución	60	575	100%
4	MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA DE CALLES CUÑETAS EN ZONAS URBANAS Y RURALES DEL CANTON.	Actividades de limpieza de las calles y cuñetas	Los ciudadanos presentan un oficio a la máxima autoridad solicitando el mantenimiento vial.	1-Para el servicio de consulta de oficios, debe de constar aquello en el departamento de COOPPP y este debe de estar sumitido como corresponde. 2- Hablar de otro temas que tengan que ver con el departamento se los atiende en su forma de llegada.	1: Oficio dirigido al ALCALDE 2: Este debe ser sumitido 3: Baja el trámite respectivo al departamento 4: Se hace solución del mismo en su forma de llegada.	8:00 a 17:00	gratis	5 día	zonas urbanas y rurales, ciudadanía en general	departamento de obras publicas	(593)052660-010 EXTENSIÓN 119	oficinas	SI	NO APLICA	NO APLICA	50	350	100%
5	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Planificar, regular y controlar, la gestión de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial del cantón, ofreciendo un servicio de calidad y mejora continua en los procesos al usuario, estableciendo valores humanos y ecológicos para contribuir al desarrollo socio económico con responsabilidad y confiabilidad para garantizar la movilidad segura y libre en el cantón.	El usuario debe ingresar a la pág. Web http://turno.gadmec.gob.ec/TurnoVehiculoReservaTurno.html y solicitar su turno donde explica los requisitos para el trámite.	1- Pago de la matrícula (realizar este pago en instituciones financieras autorizadas). 2- Pago rotaje municipal (si no fue cancelado en el valor de matrícula, caso contrario este pago se realiza en la oficina de recaudación en la Unidad de Tránsito). 3- Pago del Impuesto Provincial (todo vehículo paga este rotaje, su cancelación se realiza en el Banco del Ecuador). 4- Revisión de documentación (transferencia de dominio / revisión / Consolidados) / Permisos de operación / entre otros). 5- Emisión de turno 6- Actualización de datos 7- Dignación 8- Revisión técnica vehicular 9- Ingreso datos de aprobación RTV 10- Entrega de revisión	1- Pago de la matrícula (realizar este pago en instituciones financieras autorizadas). 2- Pago rotaje municipal (si no fue cancelado en el valor de matrícula, caso contrario este pago se realiza en la oficina de recaudación en la Unidad de Tránsito). 3- Pago del Impuesto Provincial (todo vehículo paga este rotaje, su cancelación se realiza en el Banco del Ecuador). 4- Revisión de documentación (transferencia de dominio / revisión / Consolidados) / Permisos de operación / entre otros). 5- Emisión de turno 6- Actualización de datos 7- Dignación 8- Revisión técnica vehicular 9- Ingreso datos de aprobación RTV 10- Entrega de revisión	Lunes a Viernes Interrumpidamente de 08H00 a 17H00	de acuerdo al trámite a realizar	Particular Empresa Estado	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD EL CARMEN	CALLE GRECIA ENTRE AV. CHONE Y SALUSTO GILER, FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE www.art.gob.ec	VENTANILLA Y OFICINA	SI	www.art.gob.ec	www.gadmec.gob.ec	2000	1000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan	
6	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Controlar la circulación vehicular de conformidad a la calendarización por dígitos de placas, en cumplimiento del Decreto de estado de Emergencia Sanitaria.	Servicio realizado por el personal de la Unidad de manera presencial en las principales vías y sectores del Cantón	Cumplir con la Ley	Traslado a las principales vías y sectores del Cantón	Lunes a Domingo Interrumpidamente de 06H00 a 22H00	Ninguno	inmediato	Ciudadanía en general	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD EL CARMEN	CALLE GRECIA ENTRE AV. CHONE Y SALUSTO GILER, FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE www.art.gob.ec	Brigadas de trabajo	No	www.art.gob.ec	www.gadmec.gob.ec	10000	10000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
7	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Fumigación de todos los vehículos que ingresaron al Cantón, de conformidad al Decreto de estado de Emergencia Sanitaria.	Servicio realizado por el personal de la Unidad de manera presencial en las principales vías y sectores de ingreso al Cantón	Circular por la zona autorizada	Traslado a las principales vías y sectores del Cantón	Lunes a Domingo Interrumpidamente de 06H00 a 22H00	Ninguno	inmediato	Ciudadanía en general	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD EL CARMEN	CALLE GRECIA ENTRE AV. CHONE Y SALUSTO GILER, FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE www.art.gob.ec	Brigadas de trabajo	No	www.art.gob.ec	www.gadmec.gob.ec	10000	10000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
8	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Fumigación del sector comercial y financiero, más concurrido del Cantón, de conformidad al Decreto de estado de Emergencia Sanitaria.	Servicio realizado por el personal de la Unidad de manera presencial en las principales áreas comerciales del Cantón	Cumplir con la Ley	Traslado al casco comercial y Financiero del Cantón	Lunes a Domingo Interrumpidamente de 06H00 a 22H00	Ninguno	inmediato	Ciudadanía en general	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD EL CARMEN	CALLE GRECIA ENTRE AV. CHONE Y SALUSTO GILER, FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE www.art.gob.ec	Brigadas de trabajo	No	www.art.gob.ec	www.gadmec.gob.ec	10000	10000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
9	Unidad Técnica y de Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial - GAD Municipal El Carmen	Pintada de huellas de distanciamiento en las Instituciones Financieras y Comerciales del Cantón	Servicio realizado por el personal de la Unidad de manera presencial en las principales Instituciones Financieras y comerciales del Cantón	Cumplir con la Ley	Traslado al casco comercial y Financiero del Cantón	Lunes a Domingo Interrumpidamente de 06H00 a 22H00	Ninguno	inmediato	Ciudadanía en general	UNIDAD TÉCNICA Y DE CONTROL DEL TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL DEL GAD EL CARMEN	CALLE GRECIA ENTRE AV. CHONE Y SALUSTO GILER, FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE www.art.gob.ec	Brigadas de trabajo	No	www.art.gob.ec	www.gadmec.gob.ec	10000	10000	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
10	PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA AL SUBNIVEL EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR 8º, 9º, 10º Y BACHILLERATO TÉCNICO FIGURA PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN EN CENTROS Y CONTABILIDAD	GARANTIZAR LA FORMACIÓN INTEGRAL DE SERES HUMANOS QUE SEAN CAPACES DE DISEÑAR Y CONSTRUIR SU PROYECTO DE VIDA MEDIANTE LAS APLICACIONES DE SUS CAPACIDADES INTELECTUALES	1.- ASISTENCIA REGULAR A LA JORNADA DE ESTUDIOS 2.- CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES DISPUESTAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1.- ESTAR LEGALMENTE MATRICULADOS	1.- SE DESIGNA A LOS ESTUDIANTES POR CURSOS Y PARALELOS DEPENDIENDO DE LA FIGURA PROFESIONAL ESCOGIDA 2.- UTILIZAR EL UNIFORME DE ACUERDO A LA NORMATIVA DE LA INSTITUCIÓN 3.- CUMPLIR CON LAS RESPONSABILIDADES DE ESTUDIANTES EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	BÁSICA SUPERIOR 07:15 am 12:40 pm BACHILLERATO 07:15 pm 13:15 pm	GRATUITO	AÑO ESCOLAR	COMUNIDAD EN GENERAL	DEPARTAMENTOS DE LA INSTITUCIÓN: RETORADO VICERRECTORADO SECRETARÍA D.E.C.E ENFERMERÍA INSPECCION	Prof. Loyola Zambrano y Vicenta Medina 053019769	UNIDAD EDUCATIVA	NO	NO APLICA LA ATENCIÓN ES PERSONALIZADA	NO APLICA	71	484	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE EL GAD MUNICIPAL DE EL CARMEN NO CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS QUE

24	Actualización de DATOS nuevo Contribuyente por Transferencia de Dominio del Predio	CAMBIO Datos de Contribuyente	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.Copia de Cedula de Identidad	1.- La Dir. Agua Elabora la Solicitud en el formulario; 2.-Reviza el sistema de Recaudación si el usuario esta al día en sus impuestos; 3.- La documentación es enviada a la dirección financiera 4.-la dirección financiera envía comunicación al departamento de sistema para que realice la actualización	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17;	2 dolares	inmediato	todo el territorio local	av chone y libertad	Edificio del GAD	Oficina D-APAS	no	NO APLICA	NO APLICA	4	390	100%
25	Factibilidad de Servicio de Agua y Alcantarillado	Acceder al Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	1.-Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.-Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.Copia de Cedula de Identidad	1.- La Dir. Agua Elabora la Solicitud en el formulario; 2.-Reviza el sistema de Recaudación si el usuario esta al día en sus impuestos; 3.- La documentación es enviada a la dirección financiera 4.-la dirección financiera envía comunicación al departamento de sistema para que realice la actualización	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17;	2 dolares	inmediato	todo el territorio local	av chone y libertad	Edificio del GAD	Oficina D-APAS	no	NO APLICA	NO APLICA	0	293	100%
26	Servicio de Alcantarillado	Acceder al Servicio de Alcantarillado	1.- Comprar Formulario para Solicitud del Servicio	1.- Formulario 2.- Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal 3.Copia de Cedula de Identidad	1.- La Dir. Agua Elabora la Solicitud en el formulario; 2.-Reviza el sistema de Recaudación si el usuario esta al día en sus impuestos; 3.- La documentación es enviada a la dirección financiera 4.-la dirección financiera envía comunicación al departamento de sistema para que realice la actualización	8:00 a 12:30 y 13:30 a 17;	2 dolares	inmediato	todo el territorio local	av chone y libertad	Edificio del GAD	Oficina D-APAS	no	NO APLICA	NO APLICA	0	102	70%
27	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACIÓN	ACTIVIDADES AL ADULTO MAYOR Ejecución de actividades que le permitan mantener su madurez, destrezas, concentración, creatividad etc., promoviendo un envejecimiento digno.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD	Creación de carpeta para archivos existentes.	13:00 A 17h00	Gratis	inmediato	ADULTOS MAYORES	Area de talleres	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DR LUIS AVEGA BARBERAN	ATENCION PRESENCIAL	no	NO APLICA	NO APLICA	20	252	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
28	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACIÓN	AREA MÉDICA: Brindar atención médica integral a las enfermedades del adulto mayor.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD	Creación de historia clínica para archivos existentes.	8:00 A 17h00	Gratis	inmediato	TODO PUBLICO	Area de atención médica	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DR LUIS AVEGA BARBERAN	ATENCION PRESENCIAL	no	NO APLICA	NO APLICA	161	642	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
29	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACIÓN	AREA DE NUTRICION. Brindar asesoría nutricional personalizada para fomentar buenos hábitos en los pacientes y evitar riesgos en su salud, así como prevenir y controlar enfermedades relacionadas con el sobrepeso y obesidad.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	COPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD	Creación de historia clínica para archivos existentes.	8:00 A 17h01	Gratis	inmediato	TODD PUBLICO	Area de Nutricion	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DR LUIS AVEGA BARBERAN	ATENCION PRESENCIAL	no	NO APLICA	NO APLICA	139	356	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
30	CENTRO DE CUIDADO Y REHABILITACIÓN	TERAPIA FÍSICA: Brindar atención a adultos mayores y público en general que han sufrido diferentes patologías tales como: póstricautismos, accidentes cerebro vasculares, parálisis facial, lesión medular entre otras.	LA ASISTENCIA DEL BENEFICIARIO	Requisitos para Terapia Fisica 1.- copia de cedula (color). 1.- foto tamaño carnet. 1.- carpeta color rojo (para mujer), color verde (hombre). 1.- Certificado médico.	VERIFICACION DE CARPETAS Y ASIGNACION DE TURNOS.	8:00 A 17h00 DIAS VIERNES EN LA TARDE TURNOS EXTRAS PARA ADULTOS MAYORES	Gratis	inmediato	TODD PUBLICO	Area de Terapia Fisica	AV. 3 DE JULIO AL FRENTE DE LA U.E. DR LUIS AVEGA BARBERAN	ATENCION PRESENCIAL	no	NO APLICA	NO APLICA	0	700	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
31	Registro de la Propiedad	Inscripción de Escrituras y emisión de certificados ya sea Mercantil o de Propiedad	Para inscribir escrituras debe acercarse a la ventanilla. Para solicitar certificados debe llenar un formulario proporcionado por el Registro de la Propiedad y luego acercarse a ventanilla.	Para escrituras: debe llevar toda la documentación que es entregada en las Notarías; Para la obtención del Certificado debe llevar una copia de la escritura que va a pedir el documento, o debe conocer	En escrituras, se revisa la documentación que este completa, luego se ingresa para el correspondiente pago, luego se envía a la tesorería Municipal a cancelar, luego regresan al Registro de la Propiedad a dar el correspondiente documento.	Lunes a Viernes 08H00 a 13:00	4 días laborables	Ciudadanía en general	Edificio del Registro de la Propiedad.	Av. Chone y Libertad	VENTANILLA Y OFICINA	no	no aplica	no aplica	51	111	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de	
32	LA JUNTA CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS ES UN ORGANISMO DE SISTEMA NACIONAL DESCENTRALIZADO DE PROTECCION INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	ESTA A DISPOSICION DE TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE LA NECESITEN SE ACTIVA CADA VEZ QUE UN DERECHO ES AMENAZADO O VULNERADO PARA PROTEGERLO EFICAZMENTE.	ACUDIR PERSONALMENTE O CUNADO SON ASISTIDOS POR PROFESIONALES EN EL DERECHO, MEDIANTE PARTE POSICIONALES	COPIAS DE DOCUMENTOS PERSONALES, PARTIDA DE NACIMIENTO	RECEPTAR LA DENUNCIA, SE AVOCA CONOCIMIENTO SE NOTIFICA Y SE CITA, AUDIENCIA DE CONCILIACION Y SEGUIMIENTO PARA QUE LAS MEDIDAS DE PROTECCION SE CUMPLAN A SATISFACCION DE LOS MENORES INMERSOS EN CADA CASO	8:00 A 12:30 Y DE 13:30 A 17:00	NINGUNO	Ciudadanía en General	Municipio El Carmen	Oficina de Rentas: Edificio del Municipio Calle Libertad y Av. Chone.	OFICINA DE LA JCD	NO	No aplica, porque el formulario tiene un costo	NO APLICA	130	231	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de	
33	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguna	Inmediato	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos del GADMEC	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Inmediato	La Ciudadanía en General	Avda. 3 de julio y 24 de julio	Avda. 3 de julio y 24 de julio	Via Telefónica y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	No aplica	No aplica	5683	5918	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
34	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguna	Inmediato	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos del GADMEC LA BRAMADORA	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Inmediato	La Ciudadanía en General	Barrio 12 de octubre	Barrio 12 de octubre	Via Telefónica y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	No aplica	No aplica	453	506	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de
35	CUERPO DE BOMBEROS EL PARADISO LA 14 DEL GADMEC	Salvar vidas, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, capacitación y apoyo comunitario en casos de emergencias	NINGUNA	NINGUNA	1.- El Bombero Cuartelero de turno recibe la llamada de emergencia y despacha el personal humano y la unidad de emergencia 2.- El Personal Bombero de turno se traslada hasta el lugar de la emergencia. 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario 4.- Retornan al Cuartel Bomberil	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Inmediato	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos EL PARADISO LA 14 DEL GADMEC	Avda. Los Ríos y Ciudadela San Luis	Via Telefónica y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	NO APLICA	NO APLICA	17	17	Información No disponible El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de medición de satisfacción sobre el uso de los servicios que se brindan
36	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL	TALLERES DANZA, MUSICA, PINTURA, TEATRO, GASTRONOMIA, DEFENSA PERSONAL Y BIOLITERAPIA	A TRAVÉS DE INSCRIPCIONES POR WHATSAPP	SE ENVA POR WHATSAPP LA CEDULA DE IDENTIDAD Y FOTO TAMAÑO CARNET	LOS TALLERES DE LUNES A VIERNES DE 08H00 A 17H00 Y LAS BAJO LOS TALLERES DE 08H00 A 20H00.	SIN COSTO	DURACION DE LOS TALLERES: 2,3,4 Y 5HS MILES	CIUDADANIA EN GENERAL	ESCUELA DE BELLAS ARTES MUNICIPAL	AV CHONE KM 34, PLAZA CIVICA	VIRTUAL-TELETRABAO	NO	NO APLICA	NO APLICA	227	1915	GAD MUNICIPAL NO CUENTA CON ESTE SERVICIO	
37	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL	CONVENIOS AREA EDUCATIVA, LENGUAJE, PSICOLOGIA Y FISIOTERAPIA	DE MANERA VIRTUAL POR TELETRABAO	CEDELA DE IDENTIDAD, CARNET DE DISCAPACIDAD, 4 FOTOS TAMAÑO CARNET, CERTIFICADO MEDICO DE NO ESTE INGRESADO EN EL M.E.P.	VERIFICACION DE CARPETAS DE ESTUDIANTES Y ASIGNACION DE TURNOS PARA LAS TERAPIAS FISICAS	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00	SIN COSTO	AÑO ESCOLAR PARA ESTUDIANTE Y TRES MESES PARA REHABILITACION FISICA	AREA EDUCATIVA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y TERAPIAS PARA PUBLICO EN GENERAL	AREA EDUCATIVA Y FISIOTERAPIA EN CONVENIO CON "AMN" CALLE SANTA ANA Y SALLUSTIO GILER	VIRTUAL-TELETRABAO	NO	NO APLICA	NO APLICA	193	1261	GAD MUNICIPAL NO CUENTA CON ESTE SERVICIO	
38	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL	ATENCIÓN EN CAMPAÑA MEDICA ANTIPARASITARIA Y CHARLAS DE PREVENCIÓN EN PARASITOSIS Y NUTRICIÓN	SE REALIZAN VISITAS A TERRITORIO Y SE ENTREGAN TICKETS	CEDELA DE IDENTIDAD,	1.- SE DAN LAS CHARLA 2.- EL USUARIO LLEGA CON SU TICKET, AL LUGAR DESTINADO PARA LA CHARLA MEDICA DE DESPARASITACION Y ENTREGA DE LLEGADA SE LE ENTREGA LA MEDICINA DE DESPARASITACION	LOS DIAS MERCOLES Y/O LUEVES 14:00 A 17:00.	SIN COSTO	LA DURACION TIENE UNA DURACION DE 15 MINUTOS CADA UNA Y LA ENTREGA DE DESPARASITANTES SON	CIUDADANIA EN GENERAL	DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL	AV CHONE KM 34, PLAZA CIVICA	BRIGADA MEDICA	NO	NO APLICA	NO APLICA	-	379	GAD MUNICIPAL NO CUENTA CON ESTE SERVICIO

39	CUERPO DE BOMBEROS SANTA MARIA DEL GADMEC	Salvar vidas, prevención y control de incendios, primeros auxilios, rescate básico, atención de otras emergencias, capacitación y apoyo comunitario en casos de emergencias	1.- Llamar al sistema integrado ECU 911 (línea única de emergencia) como también lo pueden hacer personalmente de ser el caso 2.- El ECU 911 reporta al Cuerpo de Bomberos La Emergencia que requiere el usuario 3.- El Cuerpo de Bomberos brinda la ayuda requerida por el usuario en el menor tiempo posible	NINGUNA	1.- El Bombero Cuartelero de turno recibe la llamada de emergencia y despacha el personal humano y la unidad de emergencia 2.- El Personal Bombero de turno se traslada hasta el lugar de la emergencia 3.- Se asiste a la emergencia que requirió el usuario 4.- Retornan al Cuartel Bomberil	24 horas del día en caso de emergencia y de lunes a viernes de 8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	Ninguno	Inmediato	La Ciudadanía en General	Cuerpo de Bomberos Santa Maria del GADMEC	Avda. Manabí y 08 de Diciembre	Vía Telefónica Y Oficina	No aplica, porque la atención es personalizada	NO APLICA	NO APLICA	50	50	Información No disponible El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de mediación de satisfacción sobre el servicio que presta
40	Asesoría a ciudadanos/as.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar asesoría sobre emprendimientos turísticos o información referente a la misma, permisos, inversiones, propuestas, entre otros cómo proceder en los diversos casos que les afecta.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	5	5	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
41	Coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados en actividades relacionadas al turismo	Promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo, conforme la normativa vigente.	Los ciudadanos/as o representantes acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso o propuesta ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos, de que comunidad o parroquia son y si son parte de la directiva de la comunidad así como describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva. 3. En caso de que sea por temas de eventos se coordinara su ejecución previa aprobación	8:00 a 17:00	Gratuito	16 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 111	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	2	7	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
42	Actualizar el catastro de establecimientos turísticos del cantón, de conformidad con la normativa nacional vigente.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar que su lugar sea inspeccionado para ver si cumple las condiciones como atractivos o recursos turísticos.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	3	10	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
43	Servicio a turistas	Receptar, gestionar, sustanciar los procesos de denuncia efectuada por parte de los distintos turistas, respecto a los servicios recibidos, y reportarla trimestralmente a la Autoridad Nacional de Turismo.	Los turistas acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Toda información receptada se procedera a informar sus nombres y apellidos, procedencia y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:01	Gratuito	16 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 111	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	0	0	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
44	Realizar y apoyar ferias, y eventos	Realizar y apoyar ferias, muestras, exposiciones, congresos y demás actividades promocionales del turismo de acuerdo a los lineamientos de la Autoridad Nacional de Turismo.	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	1	11	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
45	Capacitar en realización de actividades turísticas e instrumentos normativos	Proporcionar información conforme a las competencias asignadas para cumplir con la LOTAP y demás leyes	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su duda o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/			INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
46	Otorgar asistencia técnica y capacitación a los prestadores de servicios turísticos del cantón, en el marco de la normativa nacional.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar información o asesoría en temas de emprendimiento turístico	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen Modalidad Teletrabajo (atención Online)	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	1	12	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
47	Otorgar asistencia técnica y capacitación integral a los productores agropecuarios y emprendedores del cantón, en el marco de la normativa nacional.	Los ciudadanos/as acuden a solicitar información o asesoría en temas de producción agropecuaria y emprendimiento	Los ciudadanos/as acuden a la oficina de la entidad y exponen su caso ante un o una servidora que atiende al público.	Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso. 2. Se realizará la asesoría respectiva.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, oneg	Oficinas del GAD Municipal de El Carmen	Av. Chone y Calle Libertad 2660 010 /2660 861 ext. 110	Oficina , correo electrónico, chat en línea pagina facebook , telefono institucional, whatsapp	no	no hay	https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/ https://www.facebook.com/MLVida-es-El-Carmen-329216914508745/	1	12	INFORMACION NO DISPONIBLE, debido a que la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
48	EL CONSEJO CANTONAL DE PROTECCION DE DERECHOS ES UN ORGANISMO DE SISTEMA NACIONAL DESENTRALIZADO DE PROTECCION INTEGRAL DE DERECHOS	ESTA A DISPOSICION DE TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PARA LA CIUDADANIA EN GENERAL, QUE LA NECESITEN EN ACTIVADA VEZ QUE UN DERECHO ES AMENAZADO O VULNERADO PARA PROTEGERLO EFICAZMENTE.	ACUDIR PERSONALMENTE O UNIDAD SON ASISTIDOS POR PROFESIONALES EN EL DERECHO, MEDIANTE PARTE POLICIALES	COPIAS DE DOCUMENTOS PERSONALES, PARTIDA DE NACIMIENTO	RECEPITAR LA DENUNCIA, SE AVOCA CONOCIMIENTO SE NOTIFICA Y SE CITA, AUDIENCIA DE CONVICCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA QUE LAS MEDIDAS DE PROTECCION SE CUMPLAN A SATISFACCION DE LOS MEMBROS INMERSOS EN CADA CASO	8:00 a 12:30 y de 13:30 a 17:00	NINGUNO	INMEDIATO	Ciudadanía en General	Municipio El Carmen	Oficina de Restric: Edificio del Municipio Calle Libertad y Av. Chone.	OFICINA DE LA JCPO	NO	No aplica, porque el FORMULARIO tiene un costo	NO APLICA	147	0	INFORMACION NO DISPONIBLE El GAD Municipal de El Carmen no cuenta con un procedimiento de mediación de satisfacción sobre el uso de los servicios
49	Obtención de línea de fabrica	Para ubicación de puntos del terreno	1.- Compra de Formulario en las Ventanillas de Teoría 2.- Entregar el Formulario al Departamento de Panificación	1.- Llenar el formulario 2.- copia de la Escritura 3.- certificado de no adeudar que se obtiene en el Departamento de tesorería 4.- copia de cédula y certificado de votación 5.- Entregar el Formulario a la Dirección de Planificación 6.- obtener fecha de Inspección	1.- entrega de documentos en el departamento de planificación 2.- Salida al sitio de la Ubicación de cédula y certificado de votación 3.- Inspección topográfica del terreno 4.- Entrega de Documento aprobado	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areal del terreno	Depende de la fecha de inspección	Ciudadanía en general	Municipalidad del Cantón	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	0	0	0%

50	aprobación de planos arquitectónicos	para aprobar los planos de la construcción	comprar un formulario de solicitudes varias	1.- formularios de línea de fábrica y/o informe de regulación urbana 2.- carta de impuesto predial actualizada 3.- hoja de estadística de la construcción (INEC) 4.- tres copias de planos arquitectónicos instalaciones eléctricas y sanitaria para una sola planta detalles estructurales	trasladarse al cuerpo de bomberos para hacer aprobar los planos de la construcción	1.- entrega de documentos en el departamento de planificación	De acuerdo al areadel terreno	para aprobar los planos tres días	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	0	0	0%
51	permiso de construcción (construcción nueva mayor a 40m2)	para poder construir	planos arquitectónicos y estructurales	1.- informe de planos arquitectónicos aprobados x el dep. planificación y urb 2.- formulario y aprobación de planos arquitectónicos y estructurales 3.- calculo y diseño, firmado por un ingeniero civil suscrito en el registro municipal 4.- formulario de servicios de factibilidad	elaboración de informe para cada departamento correspondiente al tema	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areadel terreno	Depende de la fecha deinspeccion	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	0	0	0%
52	permisos varios de trabajo	para mejoramiento de vivienda	por medio de la solicitud	1.- formulario de solicitud de trabajo varios 2.- formulario para emisión de línea de fábrica y/o informe de regulación urbana 4.- copia de la cedula y papeleta de votacion actualizada 5.- copi de las escrituras del predio	por medio de la solicitud	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areadel terreno	según el tramite	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	0	0	0%
53	línea de fábrica o informe de regulación urbana	normas para poder edificar	por medio de la solicitud	1.- formulario de línea de fábrica 2.- carga del impuesto predial actualizada 3.- copia de la cedula y papeleta de votacion actualizada 4.- copias de las escrituras del predio 5.- certificado de no adeudar al municipio	copia de escritura , certificado de no adeudar el propietario y el formulario	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areadel terreno	según la agenda del topografo	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	4	4	0%
54	fraccionamientos de lotes menores a 10,000 m2 (1 has) en area urbana y semiurbana	para construcción de vivienda	por medio de la solicitud	1.- copias de escrituras 2.- certificado actualizado del registro de la propiedad 3.- copia de la cedula del propietario 4.- formulario / autorización de fraccionamiento y participación 5.- formulario / línea de fábrica y/o regulación urb 6.- 3	aser el informe de fraccionamiento y aprobación de los planos	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areadel terreno	cuatro días	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	15	15	0%
55	memorandos realizados para tramites varios a diferentes departamentos	tramites varios	pedido mediante correo o telefonica	pedido del director de planificación	teletrabajo	08:00 a 17:00	a lo solicitado	diario	departamentos del gadmec	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	casa		sistema	sistema	9	9	100%
56	aprobación de planos de anteproyecto de urbanización	que cumplan normas de planificación	por medio de la solicitud	A.) copias de escrituras B.) certificado de no adeudar al municipio C.) formularios varios D.) formulario para línea de fábrica y/o informe de regulación urbana E.) 1 copia de plano topografico en ESC 1: 000 conteniendo los siguientes datos : - topografía actualizada del predio y sus alrededores en un radio de 300m - planimetría del anteproyecto contenido debidamente acotados : - poligono base - trazados de calles - lotes - espacio verdes - linderos del area a urbanizarse especificando colindantes - conexiones con vias existentes, de la cual se acotada sus características localización de hitos de replanteo - cuadro de datos conteniendo : a.) area total del terreno a urbanizarse b.) area total de lotes c.) numeros de lotes d.) areas de calles, incluidos aceres e.) espacios verdes (no se consideraran franjas con el ancho menor a 15 m) f.) cortes transversales de quebradas g.) linderos con especificaciones de los colindantes h.) zonificación i.) informes preliminares de las empresas - agua potable - alcantarillado - electrica - telefonos g.) con firmas del propietario y profesional responsable	aprobación de planos de anteproyecto de urbanización	8:00 a 12:30 y de 13:00 a 17:00	De acuerdo al areadel terreno	de acuerdo al tramite	Ciudadanía en general	Municipalidad del Canton	Calle Libertad y Av. Chone	Ventanilla	No	sistema	sistema	1	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/05/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCION ADMINISTRATIVA/DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Tgla. Diana Minaya/Ing. Marcelo Andrade								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										marcelo.andrade@gadmec.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(593)052660-010 extension 124								



